

ZAPYTANIA WYKONAWCÓW

W trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Instytutem Technologii Materiałów Elektronicznych w Warszawie” prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późniejszymi zmianami), na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy, złożono zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

Pytanie 1:

W SIWZ znajduje się zapis, że system ma być "autorski" ponieważ oczekujecie Państwo możliwości jego dostosowania do Państwa potrzeb. Nasza firma oferuje zintegrowane systemy informatyczne polskiego producenta, więc nie jest to nasz autorski system. Jednak mamy możliwości jego dostosowywania do Państwa potrzeb. Dodatkowo wykorzystanie gotowego systemu zapewnia znacznie niższe koszty zarówno wdrożenia, jak i serwisowania. Poza tym producent gwarantuje zachowanie zgodności ze zmieniającymi się przepisami. Czy w związku z tym dopuszczają Państwo wdrożenie gotowego systemu wraz z jego dostosowaniem do Państwa potrzeb?

Pytanie 2:

W SIWZ jest zapis, że system powinien pracować na bazie Oracle lub równoważnej. Czy w związku z tym dopuszczalna jest baza MS SQL Server?

Pytanie 3:

Pkt. Przedmiot umowy Pkt. 1 b

Oczekują Państwo zobowiązania się przez Wykonawcę do:

- do modernizacji systemu rozumianej jako rozbudowa i dostosowanie ZSI do potrzeb Zamawiającego wynikających ze zmian przepisów prawnych
- do parametryzacji systemu pod zmieniające się potrzeby Zamawiającego

prosimy o informację jaki sposób rozliczeń proponują Państwo za wykonywanie wymienionych hasłowo prac, których zakres nie został określony w SIWZ.

Pytanie 4:

Pkt. Przedmiot umowy Pkt. 3

W punkcie tym piszą Państwo:

Wszelkie urządzenia wraz z wyposażeniem, przewidziane niniejszą umową Wykonawca

zobowiązuje się dostarczyć w stanie nowym, kompletnym, bez wad i uszkodzeń wraz z dokumentacją, instrukcją obsługi. gwarancją producenta i oprogramowaniem. Czy dobrze rozumiemy, że oczekują Państwo że gwarancja i serwis dla dostarczonych urządzeń będą świadczone na zasadach określonych przez ich producentów, jeśli nie prosimy o wyjaśnienie Państwa wymogu w tym zakresie.

Pytanie 5:

Pkt. Przedmiot umowy Pkt. 6

W punkcie tym oczekują Państwo od Wykonawców oświadczenia, że Wykonawca uzyskał wszelkie konieczne informacje i upewnił się co do wszystkich istotnych spraw jakie mogą mieć znaczenie dla prawidłowego wykonania zobowiązań umownych.

W związku z tym prosimy o informacje dotyczące szczegółowych wymagań stawianych funkcjonalności zamawianego oprogramowania w zakresie księgowości, finansów, obsługi klienta i windykacji, fakturowania, środków trwałych, ewidencji i rozliczeń zleceń, gospodarki magazynowej i materiałowej, kadr, płac, sporządzania analiz, wydruków i raportów, zarządzania obiegiem informacji, zamówień publicznych.

Powyższe informacje są nam niezbędne także w kontekście zapisu z punktu Odbiór przedmiotu umowy, pkt 1a :

- a) poprzez złożenie pisemnych oświadczeń kierowników komórek organizacyjnych objętych Systemem potwierdzających, że wdrażany system uzyskał co najmniej podstawową, zakładaną funkcjonalność w terminie 5 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru. W tym samym terminie będą zgłaszane na piśmie ew. zastrzeżenia i uwagi dotyczące przedmiotu odbioru, wskazujące na przyczyny uniemożliwiające złożenie oświadczenia o odbiorze bez zastrzeżeń.

Pytanie 6:

Pkt. Serwis i obsługa posprzedażna:

Prosimy o definicję określić „niezawodne funkcjonowanie systemu, wada, awaria, uszkodzenie, zakłócenie w funkcjonowaniu Systemu”.

Pytanie 7:

Czy ITME dopuszcza rozpatrzenie oferty dystrybutora systemu firmy Microsoft pod warunkiem możliwości wprowadzania zmian i modyfikacji w oprogramowaniu?

ODPOWIEDZI ZAMAWIAJĄCEGO

W odpowiedzi na powyższe zapytania Wykonawców, Zamawiający – Instytut Technologii

Materiałów Elektronicznych – uprzejmie informuje, że:

Ad. pytanie 1 oraz ad. pytanie 7:

Zamawiający nie wyklucza żadnego systemu, ani Wykonawcy, którzy spełniają wymagania określone w SIWZ i Ustawie p. z. p. oraz zapewniają zgodność z rekomendacjami Urzędu Zamówień Publicznych w sprawie udzielania zamówień publicznych na systemy informatyczne.

Ad. pytanie 2:

Zamawiający nie wyklucza zastosowania rozwiązań równoważnych, jednakże zgodnie z Ustawą p. z. p. obowiązek wykazania równowartości spoczywa na Wykonawcy.

Ad. pytanie 3:

W punkcie 1 podpunkt 6) wzoru OFERTY (zał. Nr 2 do SIWZ) przewidziano podanie przez Wykonawcę kwoty netto, stanowiącej wartość wymaganej przez Zamawiającego „po wdrożeniowej obsłudze informatycznej”.

W rozdziale pt. „Serwis i obsługa posprzedażna” Istotnych dla Zamawiającego postanowień, które zostaną wprowadzone do umowy (Zał. nr 4 do SIWZ) w punkcie 5 zawarte jest ustalenie, iż w wynagrodzeniu Wykonawcy zawarty jest koszt wizyt Wykonawcy w celu świadczenia „stałej obsługi informatycznej” w wymiarze co najmniej 150 godzin rocznie.

Zgodnie z treścią pkt. 1 pkt. b) ww. rozdziału „Istotnych postanowień...” okres stałej obsługi informatycznej zrównany został z okresem gwarancji na niezawodne funkcjonowanie systemu i wynosi 36 miesięcy od dnia odbioru końcowego. Oznacza to, że odnośna kwota podana przez Wykonawcę w ofercie stanowić będzie równowartość 450 godzin świadczenia tej obsługi. (chyba , że Wykonawca zadeklaruje większą ilość tych godzin).

Wyjaśniamy także, że Zamawiający przyjął, iż pojecie „koszt wizyt” oznacza koszt merytorycznego zaangażowania Wykonawcy w przedmiotową obsługę informatyczną.

Ad. pytanie 4:

Zobowiązanie Wykonawcy do dostarczenia wraz z urządzeniem m. in. dokumentu gwarancyjnego, wystawionego przez producenta ma na celu stwierdzenie, iż:

- producent udzielił gwarancji na dostarczone urządzenie,
- okres gwarancji udzielonej przez Wykonawcę nie jest krótszy od okresu gwarancji udzielonego przez producenta,

a także zapewnienie możliwości zapoznania się przez Zamawiającego z wymaganiami eksploatacyjnymi określonymi przez producenta, których dochowanie warunkuje zachowanie uprawnień gwarancyjnych.

Ad. pytanie 5:

Wymagania Zamawiającego w zakresie funkcjonalności systemu w poszczególnych modułach/obszarach funkcjonalnych (nie jest wymagana tożsamość modułów z obszarami funkcjonalnymi w systemie) wynikają w każdym obszarze funkcjonalnym z obowiązujących przepisów prawa.

Ze względu na fakt, że kryteria oceny ofert uwzględniają możliwość oferowania przez Wykonawców systemów o różnej liczbie funkcji Zamawiający uważa cytowany przez Wykonawcę opis przedmiotu zamówienia za wystarczający w świetle kryteriów oceny ofert. Zapis w istotnych warunkach umowy dotyczy odniesienia do deklarowanej przez Wykonawcę funkcjonalności systemu, jaki zostanie dostarczony Zamawiającemu. Podstawą zakładanej funkcjonalności określi zatem oferta Wykonawcy, który zostanie wybrany w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Ad. pytanie 6:

Niezawodne funkcjonowanie systemu oznacza możliwość sprawnego i efektywnego wykonywania operacji prac systemu w pełnym zakresie merytorycznym określonych umową (jaka zostanie zawarta w wyniku postępowania) w warunkach zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji prawidłowo działających urządzeń i oprogramowania, tworzących ZSI.

Użyte w SIWZ pojęcia wady, awarii, uszkodzeń, zakłóceń obejmują zarówno brak, bądź utratę właściwości poszczególnych elementów ZSI, wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, jaki i zawodność funkcjonowania systemu jako całości z przyczyn nie dotyczących Zamawiającego bądź osób trzecich.

Ponadto Zamawiający respektuje rozumienie powyższych pojęć, wynikające z przepisów prawa, orzecznictwa sądów oraz przyjętych w technice.