



POLITYKA JAKOŚCI ITME

System Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 jest zorientowany na systematyczne ulepszanie jakości wyrobów i usług. Przez przyjęty standard jakości budujemy tożsamość Instytutu oraz jego pozycję na rynku. Zaspokajanie potrzeb i oczekiwań klientów realizujemy poprzez tworzenie i wdrażanie zaawansowanych technologii oraz wytwarzanie innowacyjnych produktów dla różnych gałęzi gospodarki.

Zakres systemu zarządzania obejmuje:

- prace naukowo-badawcze,
- sprzedaż specjalistycznych materiałów i technologii,
- usługi pomiarowe,
- kształcenie i promocję nauki.

Realizując nasze cele strategiczne dążymy w szczególności do:

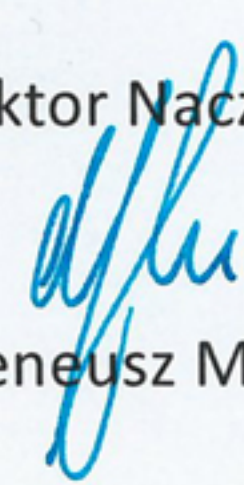
- ciągłego doskonalenia metod, narzędzi, skuteczności systemu zarządzania oraz kompetencji pracowników,
- kształtowania w każdym pracowniku świadomości i odpowiedzialności za jakość wykonywanej pracy i zadowolenie klienta zewnętrznego i wewnętrznego, poprzez wdrożenie zrównoważonej karty wyników (BSC).

Kierownictwo Instytutu deklaruje:

- zachowanie zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i innymi,
- zapewnienie pracownikom bezpiecznych warunków pracy,
- dążenie do minimalizowania negatywnego wpływu działań, wyrobów i usług na środowisko,
- stosowanie wymienionych wyżej zasad w stosunku do wszystkich organizacji i firm, współpracujących z ITME.

Warszawa, 22.09.2016

Dyrektor Naczelny


dr inż. Ireneusz Marciniak